

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR EL OG GAS TIL PRIVATE FRA SYD ENERGI SALG A/S

Disse vilkår er gældende pr. 1. januar 2018

1. GENERELLE BETINGELSER

1.1 DEFINITION

Disse Leveringsbetingelser gælder for alle el- og gasleverancer inklusiv el-netydelse (distribution) fra SYD ENERGI SALG (i det efterfølgende benævnt som SE) til privatkunder (Kunden). Ved privatkunder forstås kunder med CPR nummer, hvor leverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse - medmindre andet fremgår af Aftalen.

1.2 GENERELLE BESTEMMELSER

Med mindre andet er angivet i punkterne "2. Betingelser el" og "3. Betingelser gas", er bestemmelserne under "1. Generelle betingelser" gældende.

1.3 ÆNDRINGER

SE kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i denne aftale i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med SE's levering af sine ydelser i henhold til aftalen, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionselskaber eller lignende,
- For at imødekomme inflation regnet fra den 1. januar 2017 (indeks 100),
- Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis,
- Ved produktændringer,
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administration af aftalen.

Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Læs mere på

<https://www.se.dk/vilkarsaendringer>

1.4 BINDINGSPERIODE OG OPSIGELSE

Med mindre andet er beskrevet under de specifikke aftaler, har Kunden en bindingsperiode på 5 måneder fra 1. Leveringsdag, hvorefter Aftalen kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Opsiges Aftalen alligevel med udtrædelse før bindingsperiodens udløb vil SE opkræve et gebyr. For andre typer af aftaler, som Kunden bringer til ophør i strid med Aftalen, er SE berettiget til at opkræve abonnement frem til udløbet af det opsigelsesvarsel inklusive bindingsperiode, der fremgår af Aftalen. SE opkræver nævnte gebyr henholdsvis abonnement i tillæg til Kundens faktiske forbrug. SE

fremsender slutafregningen til Kunden indenfor 6 uger efter kundeforholdet er ophørt. Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden SE's forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. SE er berettiget til uden Kundens samtykke at gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive hhv. el- eller gas-handelsvirksomhed i Danmark.

1.5 FORTRYDELSESRET

Kunden er berettiget til at fortryde Aftalen under de omstændigheder, som fremgår af forbruger-aftaleloven. Kunden har 14 dages fortrydelsesret, som løber fra datoen for kundens accept af aftalen og disse vilkår ved modtagelse af ordrebekræftelsen. Fortrydelse skal ske ved meddelelse herom til SE senest 14 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Såfremt kunden ønsker at fortryde, kan dette ske elektronisk ved udfyldelse af fortrydelsesformularen på se.dk, ved skriftlig henvendelse eller ved at ringe til SE kundeservice på tlf. 7011 5010. Fortrydelse kan ligeledes ske ved print, udfyldelse og afsendelse af fortrydelsesformularen i Bilag 1 til disse vilkår. Hvis Kunden ønsker, at levering skal påbegyndes, inden fortrydelsesfristen er udløbet, vil Kunden blive opkrævet et beløb, der svarer til den forholdsmæssige tid, som abonnementet har været i brug før fortrydelsen, lige som kunden vil blive opkrævet for det genererede forbrug. Ved fortrydelse skal evt. udleverede produkter returneres for kundens regning med almindelig post.

1.6 PRISER

Prisen for el sammensættes af følgende elementer som opkræves af SE: el-forbrug, transportbetaling, abonnementer, skatter og afgifter samt gebyrer og lign. Prisen for gas består af følgende elementer som opkræves af SE: Naturgasforbrug, abonnement samt gebyrer og lignende.

Prisen kan være sammensat af faste og variable prislelementer. Variable prislelementer følger en foruddefineret prisberegningss metode. Prisens fastsættelse som fast eller variabel fremgår af ordrebekræftelsen. Priser, prisberegningssmetoder samt relevante gebyrer fremgår af SE's

hjemmeside se.dk og kan endvidere rekvireres hos SE ved henvendelse på se@se.dk eller SE, Edison Park 1, DK-6715 Esbjerg N, att.: Kundeservice Energi.

1.7 MISLIGHOLDELSE

Såvel Kunden som SE kan hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, også i bindingsperioden, såfremt den anden part i væsentlig grad har misligholdt de aftalte forpligtelser. For Kundens vedkommende betragtes bl.a. manglende betaling eller sikkerhedsstillelse jf. pkt. 1.11, fejlagtige oplysninger, ophør af eller manglende aftale med det lokale net- eller distributionselskab som en væsentlig misligholdelse, medmindre andet er bestemt ved lov. I tilfælde af rekonstruktion, gældssanering, konkurs, dødsbobehandling m.v. forbeholder SE sig ret til at opsiges Aftalen eller opkræve sikkerhed for levering af de ønskede ydelser fra datoen, hvor foranstående begivenheder er indtruffet, medmindre andet er bestemt ved lov.

1.8. LEVERINGSHINDRINGER | FORCE MAJEURE

I tilfælde af force majeure suspenderes SE's og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis SE eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it- og kommunikationsnedbrud
- Sammenbrud eller skade på Elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter

- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan SE ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem SE og Kunden.

1.9 KUNDEKLAGER OG TVISTER

Klager kan indgives til SE's kundeservice på se@se.dk eller SE, Edison Park 1, DK-6715 Esbjerg N, att.: Kundeservice Energi. Privatkunder kan også klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby (www.energianke.dk). Ankenævnet behandler civilretlige tvister mellem private kunder og energiselskaber. Tvister kan ligeledes indbringes for de danske domstole. SE's værneting er retten i Esbjerg.

1.10 BETALING

Ved betaling via Betalingsservice trækkes fakturabeløbet automatisk på Kundens konto ved betalingsfristen, som er anført på fakturaen. Kunden kan kontakte SE inden betalingen, såfremt Kunden vurderer, at der er fejl eller mangler ved fakturaen. Med mindre andet fremgår af ordrebekræftelsen eller fremsendt faktura, er betalingsfristen 14 dage. Ved forsinket betaling kan SE kræve rykkergebyr og morarenter. Ved fortsat manglende betaling eller manglende sikkerhedsstillelse (jf. pkt. 1.11) ophæves Aftalen og sendes til inkasso. Dette i henhold til gældende lovgivning på området. Der henvises endvidere til SE's procedure for restance inddrivelse på se.dk.

1.11 KREDITVURDERING OG SIKKERHEDSSTILLELSE

Forud for indgåelse af Aftalen foretager SE en kreditvurdering af Kunden ved blandt andet at indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og/eller skyldnerregistre. På baggrund af denne vurdering forbeholder SE sig ret til at kræve sikkerhedsstillelse i forbindelse med levering af de ønskede ydelser. SE forbeholder sig ret til at indhente oplysninger fra CPR med henblik på entydig identifikation og verifikation af Kunden. SE forbeholder sig ret til, i hele aftaleperioden, løbende at modtage kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysnings-

bureauer og/eller skyldnerregistre. Hvis Kunden i aftaleperioden bliver registreret i et skyldnerregister, eller hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan SE stille krav til Kunden om sikkerhedsstillelse for Kundens betalingsforpligtelse som vilkår for at indgå en Leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance overfor SE. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride SE's risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling. SE kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

1.12 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer SE relevante personoplysninger om Kunden, herunder identifikationsoplysninger, og oplysninger om Kundens forbrugsrelaterede forhold, inkl. aftagenummer/installationsnummer i overensstemmelse med reglerne i gældende databeskyttelseslovgivning. Kundens oplysninger behandles for at opfylde Aftalen med Kunden, til brug for kundeadministration- og service, til brug for markedsføring samt evt. analyse og statistikker i forbindelse med produktudvikling og prisberegning.

Retsgrundlaget for behandling af Kundens oplysninger er opfyldelse af Aftalen, en retlig forpligtelse, som SE er underlagt og/eller SE's legitime, forretningsmæssige interesser, herunder administration af kundeforholdet, rettidig levering af sine ydelser og salg og markedsføring af ydelser og produkter. Behandlingen kan også være baseret på Kundens forudgående samtykke, som Kunden til enhver tid kan vælge at tilbagekalde.

SE opbevarer Kundens oplysninger så længe det er nødvendigt af hensyn til ovenstående formål samt til brug for dokumentation.

SE kan videregive Kundens personoplysninger til andre selskaber i SE-koncernen. Kunden har desuden ved indgåelse af Aftalen givet sit samtykke til, at SE videregiver stamdata, herunder CPR-nr., til Energinet.dk. SE er endvidere berettiget til at videregive Kundens oplysninger til andre tredjeparter, herunder offentlige myndigheder, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter Aftalen samt, hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter gældende lovgivning.

I sager om afbrydelse af elforsyningen registre-

rer og behandler SE oplysninger om den Kunde, hvis elforsyning afbrydes eller forsøges afbrudt, herunder oplysninger om 1) forhold, der indebærer, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske, fx pga. forhold vedrørende dyrehold, børn eller hjælpeløse personer, eller 2) forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for SE's ansatte eller for personer, der varetager SE's interesser, fx Kundens adfærd, eller 3) øvrige forhold på Kundens ejendom af relevans for afbrydelsen. Oplysningerne registreres og behandles til brug for gennemførelse af den aktuelle afbrydelse og eventuelle fremtidige afbrydelsessager. Oplysningerne anvendes desuden i kontakten med Kunden. SE videregiver oplysninger til Netselskabet i det omfang, det er et nødvendigt led i kommunikationen mellem SE og Netselskabet, f.eks. om grunden til, at afbrydelse af elforsyningen umiddelbart ikke kan ske.

Får SE kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, sørger SE for, at den relevante kommune underrettes herom i overensstemmelse med lov om social service. Får SE kendskab til, at dyrehold behandles uforvarsligt, sørger SE for, at politiet underrettes herom.

Kunden kan ved at skrive til SE kundeservice få indsigt i de oplysninger, der behandles om Kunden, anmode om at få oplysningerne berigtiget eller slettet, anmode om begrænsning af behandling af oplysningerne eller at gøre indsigelse mod behandlingen. Kunden er altid berettiget til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger med henblik på direkte markedsføring. Under visse omstændigheder kan Kunden endvidere have ret til dataportabilitet. Hvis Kunden efter at have haft en dialog med SE ønsker at gå videre med sagen, kan Kunden vælge at klage til Datatilsynet.

1.13. KVALITET OG LEVERINGSSTED

Levering sker til den aftalte adresse og i overensstemmelse med de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer gældende i net- eller distributionsselskabets betingelser. SE har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor net- eller distributionsselskabet afbryder forsyningen. For mere information henvises til tilslutnings betingelserne hos Kundens net- eller distributionsselskab.

1.14. DIGITAL POST

1.14.1 Som kunde hos SE forudsættes det, at du

afgiver en gyldig e-mailadresse til brug for digital post. Det er under visse forudsætninger muligt at blive undtaget jf. punkt 1.14.5.

1.14.2 SE er berettiget til at sende alle meddelelser til dig som digital post via e-mail til den e-mailadresse eller via sms til det telefonnummer, som du har oplyst SE. Meddelelserne omfatter, men er ikke begrænset til kundebreve, ordrebekræftelser, betalingspåmindelser, rykkerbreve, inkassovarslinger samt meddelelser om ændringer af aftalens vilkår og priser.

1.14.3 Du modtager derfor ikke længere meddelelser fra SE som almindelig post. SE er dog berettiget til at sende alle henvendelser til dig pr. brev eller til din e-Boks. Meddelelser sendt via e-mail eller sms har samme juridisk bindende virkning mht. betalings-, accept-, varslings- og klagefrister, som hvis de var sendt med almindelig post. Det er dit ansvar løbende at undersøge, om SE har sendt meddelelser ved brug af e-mail eller sms.

1.14.4 SE's inkasso- og advokatsamarbejdspartner er berettiget til at rette henvendelse til dig på den oplyste e-mailadresse eller via det oplyste telefonnummer, hvis de assisterer SE i forbindelse med eventuelle udestående beløb eller tvister, som led i denne aftale mellem SE og dig.

1.14.5 Hvis du ikke ønsker digital post, sendes al kommunikation fra SE via almindelig post. SE opkræver et kvartalsvist gebyr for brevpost. Gebyrets størrelse fremgår af din faktura og på www.se.dk, og det betales kvartalsvist ved regningsudsendelse. Tilmelding til digital post skal ske senest sidste dag i kvartalet for at få virkning fra næste regning. Hvis du af en eller anden grund ikke kan modtage digital post, kan du blive fritaget for brevpostgebyret ved henvendelse til SE. Gebyret refunderes ikke ved fraflytning.

1.14.6 Ved ændring af din e-mailadresse og/eller dit mobiltelefonnummer er du forpligtet til straks at opdatere dine oplysninger på www.se.dk/minsider eller ved at kontakte kundeservice på 70 11 50 10, da det ellers er misligholdelse af aftalen om digital post. Hvis SE ikke har en gyldig e-mailadresse til digital post, forbeholder SE sig ret til at sende meddelelser via brev og opkræve det kvartalsvise brevpostgebyr.

2. BETINGELSER EL

2. 1 FORHOLDET MELLEM KUNDEN OG EL-NETSLSKABET (NETSLSKABET)

Det er en forudsætning for SE's levering af el til Kunden, at Kunden er tilsluttet det kollektive for-

syningsnet og dermed har indgået en aftale med sit lokale Netselskab. Forholdet mellem Kunden og det lokale Netselskab er reguleret af Netselskabets til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser. Netselskabet forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. I forhold til sit lokale Netselskab skal Kunden især være opmærksom på følgende vilkår:

- a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
- b) Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til el-anlæg, herunder el-måler og el-installationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af el-anlæg mv. samt afbrydelse af el-forsyning.
- c) Er el-forsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- d) Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage selvaflæsning af el-måler og indberette måleresultatet til Netselskabet.
- e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af el-måler og hjemhente forbrugsdata.
- f) Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at el-måleren viser forkert.

Det er en forudsætning, at Kunden til enhver tid opfylder sit lokale Netselskabs betingelser for tilslutning til og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet (Tilslutningsbestemmelserne), for at SE kan overholde sine forpligtelser i medfør af disse Leveringsbetingelser. Tilslutningsbestemmelserne kan findes på Netselskabets hjemmeside. SE har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskifte over for Energinet.dk og Kundens Netselskab.

2.2 MÅLEDATA

Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og for målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at undersøge måleren forud for Leveringsstart. Har Kunden mistanke om, at måleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde har unormal funktion, er Kunden forpligtet til straks at underrette sit lokale Netselskab herom. Hvis Kunden eller SE får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter SE om nødvendigt henvendelse til Netselskabet med henblik på en afklaring, herunder eventuel målerundersøgelse. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne

som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller Netselskabets korrektion af måledata efter målefejl i henhold til lovgivningen. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og Kundens tilsluttede brugsgenstande.

2.3 FLYTNING

Hvis Kunden flytter, skal Kunden kontakte SE herom tidligst 2 måneder før og senest 5 arbejdsdage før flytningen. Kunden skal i den forbindelse oplyse SE om den nye adresse samt hhv. fraflytnings- og indflytningsdatoerne. SE vil herefter udarbejde en flytteafregning. Omkostninger forbundet hermed påhviler Kunden. Slutopgørelsen sendes til Kunden indenfor 6 uger efter at fraflytning er sket. Hvis kunden flytter adresse (forbrugssted), fortsætter Aftalen automatisk på den nye adresse. Prisen for el-leverancen på den nye adresse fastsættes som SE's pris gældende for det netområde, som kunden er flyttet til. Ønsker Kunden ikke at medflytte sin el-aftale skal dette fremgå af flyttemeddelelsen, som dermed vil blive betragtet som en opsigelse af aftalen. I enkelte tilfælde vil SE ikke kunne levere el til Kunden på den nye adresse, og SE tager derfor forbehold for levering på den nye adresse/aftagested. Flytter Kunden til en adresse, hvor SE ikke har mulighed for at levere el ophører aftalen på fraflytningdagen. Dette vil blive betragtet, som en opsigelse af aftalen fra Kundens side. Ved opsigelse vil de generelle opsigelsesregler være gældende. Se eventuelt mere om meddelelse om flytning på se.dk.

2.4 FAKTURERING

Kunden faktureres efter SE's beslutning enten kvartalsvis eller månedligt forud eller bagud. Den aftalte faktureringsform fremgår af ordrebekræftelsen. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte el-forbrug. Det er Kundens pligt gennem Netselskabet at sikre SE de nødvendige måleraflysninger, fx ved at indsende korrekt selvaflæsning minimum én gang om året. I tilfælde af manglende data er SE berettiget til at afregne på baggrund af et skønnet forbrug. For lidt eller for meget indbetalt acontobeløb forrentes ikke i perioden forud for endelig afregning. Kunden har adgang til at se egne forbrugsdata i DataHub ved hjælp af personligt log-in fra SE's hjemmeside. Fakturering kan ske enten via udsendelse af en regning med et girokort, via betalingsservice eller via elektronisk faktura. Kunder, der modtager en papirfaktura med et girokort, pålægges et faktureringsgebyr for giro opkrævning. Priser for fakturering kan ses på se.dk

Såfremt kundens installation er registreret i BBR

som el-opvarmet helårsbolig eller egen producent (VE-anlæg, Gruppe 1-6), er installationen omfattet af særlige afgiftsregler. Kunden er indforstået med, at oplysningerne i Datahubben om det særlige afgiftsforhold for kundens leveringsadresse bliver stående og kan oplyses til SE. SE verificerer oplysningen om særlige afgiftsforhold. Kunden er forpligtet til straks at underrette SE, såfremt afgiftsforholdet ændrer sig med oplysninger om tidspunktet for ændringen.

2.5 ABONNEMENT OG GEBYRER

Der opkræves abonnement for adgang til levering af el. Abonnementsstørrelser og gebyrer kan til enhver tid ses på se.dk og kan i øvrigt udleveres ved henvendelse til SE på se@se.dk eller SE, Edison Park 1, DK-6715 Esbjerg N, att.: Kundeservice Energi.

2.6 AFBRYDELSE

SE kan foranstalte afbrydelse af el-forsyningen til Kunden, når Aftalen ophæves. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden el-leverandør end SE. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen, herunder genåbning af forsyningen, afholdes af Kunden.

2.7. OPHÆVELSE AF AFTALEN

SE skal på anmodning om levering og mod betaling levere ethvert elprodukt til Kunden inden for det eller de netområder, hvor SE tilbyder elprodukter, men kan varsle ophævelse af Aftalen om levering af el til Kunden, såfremt SE har stillet krav om sikkerhedsstillelse, og sikkerheden ikke er stillet inden for den af SE fastsatte frist. Leveringsaftalen kan ikke hæves, såfremt der er indgået en anden aftale om sikring af den fremtidige betaling. Kunden kan ikke kræve levering fra SE, hvis SE berettiget har hævet Aftalen med Kunden, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af el.

2.8 BETINGELSER FASTPRIS EL

2.8.1 AFTALEPERIODEN

Kunden vælger selv, hvilken periode Aftalen skal dække inden for de til enhver tid gældende aftaleperioder, som fremgår af se.dk og som i øvrigt kan oplyses ved henvendelse til SE. Datoen for Aftalens begyndelse vælges ligeledes af Kunden, og Aftalen løber til og med slutdatoen.

2.8.2 OPSIGELSE ELLER FORLÆNGELSE AF AFTALEN

Ved aftaleophør vil Aftalen, hvis den ikke fornyes/opsiges, automatisk blive overflyttet til produktet Basis el. Opsigelse kan ske i henhold til punkt 1.4.

2.9 BETINGELSER VARIABEL EL

2.9.1 AFTALEPERIODEN

Der aftales et starttidspunkt på Aftalen, hvorefter den fortsætter indtil den opsiges.

2.9.2 OPSIGELSE ELLER FORLÆNGELSE AF AFTALEN

Medmindre Kunden eller SE vælger at opsiges Aftalen, vil denne automatisk blive fornyet med en ny pris fortløbende hvert kvartal. Opsigelse kan ske i henhold til pkt. 1.4.

2.10 BETINGELSER SPOT EL OG Re:EL

2.10.1 AFTALEPERIODEN

Der aftales et starttidspunkt for Aftalen, hvorefter den fortsætter indtil den opsiges.

2.10.2 OPSIGELSE ELLER FORLÆNGELSE AF AFTALEN

Særligt for Med mindre Kunden eller SE vælger at opsiges Aftalen, vil den automatisk blive fornyet med en ny pris for en måned ad gangen (bagudrettet). Opsigelse kan ske i henhold til pkt. 1.4.

2.10.3 BETALINGSSERVICE

Særligt for Re:EL Aftalen gælder, at den er betinget af tilmelding til Betalingsservice.

2.11 BETINGELSER BASIS EL

2.11.1 AFTALEPERIODEN

Der aftales et starttidspunkt for Aftalen, hvorefter den fortsætter indtil den opsiges.

2.11.2 OPSIGELSE ELLER FORLÆNGELSE AF AFTALEN

Med mindre Kunden eller SE vælger at opsiges Aftalen, vil den automatisk blive fornyet med en ny pris kvartalsvis forud. Opsigelse kan ske i henhold til pkt. 1.4.

2.12. BETINGELSER FOR TILLÆGSPRODUKTER OG TJENESTER

Nedenstående bestemmelser gælder for tilvalg af produkter og tjenester, der er betinget af, at kunden samtidig har indgået en aftale med SE om levering af el. Medmindre andet følger nedenfor, er foranstående bestemmelser for levering af el gældende.

2.12.1 AFTALEPERIODEN

Der aftales et starttidspunkt for tilvalget, hvorefter det fortsætter indtil tilvalget opsiges særskilt, men tilvalget opsiges altid automatisk i forbindelse med opsigelse af aftale om levering af el.

2.12.2 OPSIGELSE ELLER FORLÆNGELSE AF AFTALEN

Medmindre Kunden eller SE vælger at opsiges tilvalgsaftalen, vil den automatisk fortsætte til den enhver tid gældende priser. Aftalen har ingen bindingsperiode og opsigelse kan ske i henhold til punkt 1.4.

3. BETINGELSER GAS

3.1 FLYTNING

Hvis Kunden flytter, skal Kunden kontakte SE herom tidligst 2 måneder før og senest 5 arbejdsdage før flytningen. Kunden skal i den forbindelse oplyse SE om den nye adresse samt hhv. fraflytnings- og indflytningsdatoerne. SE vil på vegne af Kunden kontakte distributionselskabet i det område, som Kunden flytter fra. SE modtager herefter aflæsning fra Kundens distributionselskab, og udarbejder en flytteafregning. Omkostninger forbundet hermed påhviler Kunden. I forbindelse med flytning fremsendes slutopgørelse til Kunden indenfor 6 uger efter at fraflytning er sket. Hvis kunden flytter adresse (forbrugssted) fortsætter Aftalen automatisk på den nye adresse. Prisen for gas-leverancen på den nye adresse fastsættes som SE's pris gældende for det distributions område, som kunden er flyttet til. Ønsker Kunden ikke at medflytte sin gasaftale skal dette fremgå af flyttemeddelelsen, som dermed vil blive betragtet som en opsigelse af aftalen. I nogle tilfælde vil SE ikke kunne levere gas til Kunden på den nye adresse og SE tager derfor forbehold for levering på den nye adresse/aftagested. Flytter Kunden til en adresse, hvor der ikke er indlagt naturgas, ophører aftalen på fraflytningdagen. Dette vil blive betragtet, som en opsigelse af Aftalen fra Kundens side. Ved opsigelse vil de generelle opsigelsesregler være gældende. Se eventuelt mere om meddelelse om flytning på se.dk.

3.2 FAKTURERING

Afregningen er opdelt i to dele. SE fakturerer naturgasforbruget, mens afgifter og distribution mv. bliver faktureret af det respektive distributionselskab. Kunden faktureres efter SE's beslutning enten kvartalsvis eller månedligt forud eller bagud. Den aftalte faktureringsform fremgår af ordrebekræftelsen. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte forbrug. Endelig afregning foretages, når aflæsningsdata fra distributionselskabet foreligger. For lidt eller for meget indbetalt acontobeløb forrentes ikke i perioden forud for endelig afregning. Fakturering kan ske enten via udsendelse af en regning med et girokort, via betalingsservice eller via elektronisk faktura. Kunder, der modtager en papirfaktura med et girokort, pålægges et fakturerings gebyr for giroopkrævning. Priser for fakturering kan ses på se.dk.

3.3 ABONNEMENT OG GEBYRER

Der opkræves abonnement for adgang til levering af gas. Abonnementsstørrelser og gebyrstørrelser kan til enhver tid ses på se.dk og kan i øvrigt udleveres ved henvendelse til SE på se@se.dk eller SE, Edison Park 1, DK-6715 Esbjerg N, att.: Kundeservice Energi.

3.4 MÆNGDE, DATAGRUNDLAG, GASKVALITET OG LEVERING

Distributionselskabet indberetter Kundens reelle forbrug til SE, og afregningen baseres udelukkende på disse data. Forefindes måledata ikke baseres afregning på et skøn. Har Kunden eller SE mistanke om, at de indberettede måledata ikke er korrekte, kan der rettes henvendelse til distributionselskabet. Brændværdien (mængden af energi pr. m³) af den naturgas, Kunden modtager, kan variere. Den skal dog til en hver tid opfylde kvalitetsspecifikationerne i Gasreglementet. Afhængig af brændværdien vil det aflæste forbrug blive korrigeret med den såkaldte korrektionsfaktor, inden afregning foretages.

3.5 BETINGELSER FASTPRIS GAS

3.5.1 AFTALENS INDGÅELSE OG PERIODE

Der aftales et starttidspunkt på Aftalen, hvorefter den løber i eksempelvis 6, 12 eller 24 måneder. Se aktuelle aftaleperioder på se.dk.

3.5.2 OPSIGELSE ELLER FORLÆNGELSE AF AFTALEN

Ved udløbet af den Aftalte periode vil Aftalen, hvis den ikke fornyes/opsiges, automatisk blive overflyttet til produktet Variabel gas (få yderligere information på se.dk). Opsigelse kan efter udløb af bindingsperioden på 5 måneder ske i henhold til pkt. 1.4.

3.6 BETINGELSER VARIABEL GAS

3.6.1 AFTALENS INDGÅELSE, PERIODE OG OPSIGELSE

Der aftales et starttidspunkt for Aftalen, hvorefter den fornys fortløbende med en ny pris hver måned. Opsigelse kan efter udløb af bindingsperioden på 5 måneder ske i henhold til pkt. 1.4.

4. KUNDESERVICE/VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER

SYD ENERGI Salg A/S
Edison Park 1 · DK-6715 Esbjerg N
Tlf. 7011 5010
se@se.dk · se.dk
CVR 25 11 83 59

STANDARD FORTRYDELSESFORMULAR

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.

(Formularen kan også udfyldes elektronisk på www.se.dk/privat/kundeservice/fortrydelsesformular)

Til SE
Edison Park 1
DK-6715 Esbjerg N
Att: Kundeservice
Mail: eloutbound@se.dk
CVR nummer: 25 11 83 59

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om levering af følgende tjenesteydelser

.....
Bestilt den:

Forbrugerens navn (Forbrugernes navne):

Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse):

Forbrugerens kundenummer:

Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter)

Dato:

(*) Det ikke relevante udstreges